

# ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ШАРТ (МӘНІ: ІТ-ИНФРАҚҰРЫЛЫМДЫ ЖӘНЕ ВЕБ-ШЕШІМДЕРДІ ОҢТАЙЛАНДЫРУ)

Алматы қ.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ ж.

Бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын **«Передовые технологии OZAT» ЖШС** атынан Жарғы негізінде әрекет ететін Директор бір тараптан және бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын \_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_, екінші тараптан, бірлесіп «Тараптар» деп аталатындар, төмендегілер туралы осы Шартты жасасты:

## 1. Шарттың мәні

1.1. Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша келесі бағыт бойынша қызметтер (бұдан әрі — «Қызметтер») көрсетуге міндеттенеді: **ІТ-инфрақұрылымды және веб-шешімдерді оңтайландыру**, ал Тапсырыс беруші бұл Қызметтерді қабылдауға және ақысын төлеуге міндеттенеді.

1.2. Қызметтердің толық тізбесі, көлемі, көрсету мерзімі мен құны осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Техникалық тапсырмада (Шартқа №1 Қосымша) айқындалады.

1.3. Қызметтер Google Cloud инфрақұрылымын пайдалана отырып, озық әзірлеу және қауіпсіздік стандарттарына сәйкес көрсетіледі.

## 2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

### 2.1. Орындаушы міндетті:

2.1.1. Қызметтерді Шартта және Техникалық тапсырмада көзделген мерзімде толық көлемде және сапалы көрсетуге.

2.1.2. Жұмыстарды орындауға қажетті біліктілігі бар Senior деңгейіндегі мамандарды тартуға.

2.1.3. Тапсырыс беруші деректерінің сақталуы мен құпиялылығын қамтамасыз етуге.

### 2.2. Тапсырыс беруші міндетті:

2.2.1. Орындаушыға Қызметтерді тиісінше көрсету үшін барлық қажетті ақпаратты, рұқсаттар мен материалдарды уақтылы ұсынуға.

2.2.2. Көрсетілген Қызметтерді қабылдау-тапсыру актісіне қол қою арқылы қабылдауға және осы Шарттың шарттарына сәйкес олардың ақысын төлеуге.

## 3. Қызметтердің құны және есеп айырысу тәртібі

3.1. Қызметтердің құны Техникалық тапсырмамен анықталады және теңгемен көрсетіледі.

3.2. Тапсырыс беруші төлемді Орындаушының есеп айырысу шотына ақша аудару арқылы келесі тәртіппен жүргізеді: Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде 50% алдын ала төлем, қалған 50% — Қызметтерді қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде.

3.3. төлем кешіктірілген жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға әрбір кешіктірілген күн үшін қарыз сомасының 0,1% мөлшерінде, бірақ Шарттың жалпы сомасының 10%-нан аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

## 4. Қызметтерді тапсыру-қабылдау тәртібі

4.1. Қызметтерді көрсету аяқталғаннан кейін Орындаушы Тапсырыс берушіге өз тарапынан қол қойылған екі данадағы Қызметтерді қабылдау-тапсыру актісін жібереді.

4.2. Тапсырыс беруші Актіні алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде оған қол қоюға және бір данасын Орындаушыға қайтаруға немесе Қызметтерді қабылдаудан дәлелді бас тартуды жіберуге міндетті.

4.3. Орындаушы көрсетілген мерзімде қол қойылған Актіні немесе дәлелді бас тартуды алмаған жағдайда, Қызметтерді Тапсырыс беруші толық көлемде ескертусіз қабылдады деп есептеледі.

## 5. Тараптардың жауапкершілігі

5.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5.2. Орындаушы үшінші тұлғалардың кінәсінен (соның ішінде Google Cloud немесе интернет-провайдерлер тарапындағы ақаулар), сондай-ақ Тапсырыс берушінің толық емес немесе дұрыс емес ақпарат беруіне байланысты сервистер жұмысындағы үзілістер үшін жауапты болмайды.

Орындаушы \_\_\_\_\_

Тапсырыс беруші \_\_\_\_\_

## 6. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары (Форс-мажор)

6.1. Егер бұл Шарт жасалғаннан кейін туындаған өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, әскери іс-қимылдар, мемлекеттік органдардың актілері сияқты еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының салдары болса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

6.2. Міндеттемелерді орындау мүмкін болмай қалған Тарап 3 (үш) күн ішінде растайтын құжаттарды қоса бере отырып, бұл туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

## 7. Құпиялылық

7.1. Тараптар екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз осы Шарттың орындалуына қатысты кез келген ақпарат пен құжаттарды үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.

7.2. Құпиялылықты сақтау жөніндегі міндеттеме Шарттың қолданылу мерзімі ішінде және ол тоқтатылғаннан кейін 3 (үш) жыл бойы әрекет етеді.

## 8. Дауларды шешу

8.1. Осы Шарттан туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешуге тырысады.

8.2. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Орындаушының орналасқан жері бойынша сотта қаралуға жатады.

## 9. Шарттың қолданылу мерзімі

9.1. Осы Шарт екі Тарап қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

9.2. Шарт Тараптардың өзара келісімі бойынша немесе ҚР заңнамасында көзделген негіздер бойынша мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

## 10. Тараптардың деректемелері мен қолдары

### ОРЫНДАУШЫ:

«Передовые технологии OZAT» ЖШС

БСН: \_\_\_\_\_

Мекенжайы: \_\_\_\_\_

ЖСК: \_\_\_\_\_

БСК: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.О.

### ТАПСЫРЫС БЕРУШІ:

\_\_\_\_\_

БСН/ЖСН: \_\_\_\_\_

Мекенжайы: \_\_\_\_\_

ЖСК: \_\_\_\_\_

БСК: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.О.

Орындаушы \_\_\_\_\_

Тапсырыс беруші \_\_\_\_\_